

【キャンセルポリシー】

弊社はお客様のご予約に合わせて、食材の仕込み・席のご用意や、従業員の手配といった前準備を行っております。どうかその点にご配慮いただき、ご理解ご協力をお願いいたします。

当店では下記の通りキャンセルポリシーを策定しております。

●ご予約の変更、取り消しについて

- ・ ご予約の変更、取り消しは前日の 17 時までお受けします。
- ・ ご予約の人数変更や取り消しの場合は、必ずお電話または FAX にてご連絡をお願いいたします。メールなどでのご連絡は受付出来かねます。

●キャンセル料

- ・ 前日 17 時までにキャンセルの場合・・・0%
- ・ 当日キャンセルの場合・・・100%
- ・ 全面キャンセルや大幅な人数変更については協議の上、キャンセル料を頂戴する場合がございます。

●その他

- ・ 自然災害などによるキャンセルはご連絡頂いた場合に限り無料です。ご連絡が無く、予約当日にご来店されなかった場合はキャンセル料を頂戴する場合がございます。

※上記内容は状況により変更になる場合がございます。予めご了承ください。

袋井観光センター

〒437-0065 静岡県袋井市堀越 463-2

TEL.0538-43-5566 FAX.0538-43-5568